



Case Estruturação do Processo de Gestão de Desempenho

DESAFIO DO CLIENTE

O Cliente é uma empresa de gestão de ativos florestais que no último ano mais que dobrou sua força de trabalho e receitas. O Cliente vinha enfrentando dificuldades para gerir desempenho, diferenciar performance, atrair e reter os novos colaboradores dentro de uma cultura de alta performance. Outras características e sintomas:

- Atuação em modelo híbrido (home office e presencial)
- Operações em diversas regiões do Brasil
- Necessidade de aceleração da curva de desempenho do time

A **YouGe** contribuiu implementando processos, modelos e ferramentas modernas junto à liderança e alinhando as várias intervenções necessárias ao manejo da **cultura corporativa de alto desempenho**.

Algumas soluções implementadas:

- ✓ Atualização do Modelo de Competências
- ✓ Treinamento e Implantação de Novas Ferramentas
- ✓ Plataformas de Engajamento
- ✓ Gestão de Desempenho
- ✓ Gestão por OKRs
- ✓ Pesquisa de Clima e NPS
- ✓ Ações de Valorização e Reconhecimento

RESULTADOS OBTIDOS

Turnover

[taxa por período]



Índice de Humor

pontuação de 1 a 5
Avaliação pelos colaboradores

4,4



Índice de Engajamento

pontuação de 1 a 5
Avaliação pelos colaboradores

4,0

O desempenho de colaboradores engajados é 147% maior do que daqueles que estão desengajados.

Fonte: Gallup, 2017

